**USUARIO SATISFECHO**

**LIDERAZGO**

Política

[PR5201](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/5_LIDERAZGO/PR5201_Politica.doc)

Roles, responsabilidades y autoridades

[PR5301](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/5_LIDERAZGO/PR5301_Roles_responsabilidades_y_autoridades.doc)

Revisión del sistema

[PR9501](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/9_EVALUACION_DEL_DESEMPENO/PR9501_Revision_del_sistema.docx)

Auditoría interna

[PR9401](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/9_EVALUACION_DEL_DESEMPENO/PR9401_Auditoria_interna.docx)

Sugerencias, quejas y reclam.

[PR9201](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/9_EVALUACION_DEL_DESEMPENO/PR9201_Sugerencias_quejas_y_reclamaciones.docx)

Análisis datos

[PR9301](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/9_EVALUACION_DEL_DESEMPENO/PR9301_Analisis_de_datos.docx)

Medición satisfacc. Usuario

[PR9101](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/9_EVALUACION_DEL_DESEMPENO/PR9101_Medicion_de_la_satifaccion_del_usuario.docx)

**EVAL. DESEMPEÑO**

Elaboración y revisión Plan de Centro

[PR6201](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/6_PLANIFICACION/PR7201_Mantenimiento.doc)

Acciones abordar riesgos y oport.

[PR6101](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/6_PLANIFICACION/PR6101_Acciones_para_abordar_riesgos_y_oportunidades.doc)

**PLANIFICACIÓN**

Asig. de recursos

[PR7101](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/7_APOYO/PR7101_Asignacion_de_recursos.doc)

Mantenim.

[PR7201](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/7_APOYO/PR7201_Mantenimiento.doc)

Planificación y gestión de la mejora

[PR1021](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/10_MEJORA/PR1021_Planificacion_y_gestion_de_la_mejora.docx)

No conformidades y acción correctiva.

[PR1011](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/10_MEJORA/PR1011_No_conformidad_y_accion_correctiva.docx)

**MEJORA**

SGC y sus procesos. [PR4401](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/4_CONTEXTO_DE_LA_ORGANIZACION/PR4401_Sistema_de_gestion_de_la_calidad_y_sus_procesos.doc)

Comprensión del contexto organización [PR4101](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/4_CONTEXTO_DE_LA_ORGANIZACION/PR4101_Comprension_del_contexto_de_la_organizacion.docx)

Determinación alcance sistema [PR4301](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/4_CONTEXTO_DE_LA_ORGANIZACION/PR4301_Determinacion_del_alcance_del_sistema.doc)

Comprensión partes interesadas. [PR4201](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/4_CONTEXTO_DE_LA_ORGANIZACION/PR4201_Comprension_de_las_partes_interesadas.doc)

**CONTEXTO**

**APOYO Y OPERACIÓN.**

Activid. de aula

[PR8503](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/8_OPERACION/PR8503_Actividades_de_aula.docx)

Evaluación

[PR8504](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/8_OPERACION/PR8504_Evaluacion.docx)

Protección de datos.

[PR8509](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/8_OPERACION/PR8509_Proteccion_de_datos.docx)

Entrega calific. Y titul.

[PR8508](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/8_OPERACION/PR8508_Entrega_de_calificaciones_y_titulaciones.docx)

Activid. compl. Y extraesc.

[PR8507](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/8_OPERACION/PR8507_Actividades_complementarias_y_extraescolares.docx)

Orient. Y tutoría

[PR8505](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/8_OPERACION/PR8505_Orientacion_y_tutoria.docx)

Plan. Doc. Curso escolar

[PR8101](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/8_OPERACION/PR8101_Planificacion_docente_del_curso_escolar.docx)

Oferta educativa

[PR8201](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/8_OPERACION/PR8201_Oferta_educativa.docx)

Matricul.

[PR8301](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/8_OPERACION/PR8301_Matriculacion.docx)

Compras y proveed.

[PR8401](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/8_OPERACION/PR8401_Compras_y_proveedores.docx)

Acogida del alumno.

[PR8501](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/8_OPERACION/PR8501_Acogida_del_alumnado.docx)

Program.

[PR8502](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/8_OPERACION/PR8502_Programacion.docx)

Control inform. Doc.

 [PR7701](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/7_APOYO/PR7701_Control_de_la_informacion_documentada.doc)

Comunic.

[PR7601](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/7_APOYO/PR7601_Comunicacion.doc)

Acogida personal

[PR7501](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/7_APOYO/PR7501_Acogida_del_personal.doc)

Formación

[PR7401](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/7_APOYO/PR7401_Formacion.doc)

Homog. Criterios y calibr.

[PR7301](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/7_APOYO/PR7301_Homegeneizacion_de_criterios_y_calibracion.doc)

FCT

[PR8506](http://www.guadalpin.es/images/stories/Calidad2018/Procesos/8_OPERACION/PR8506_Formaci%C3%B3n_en_centros_de_trabajo.docx)